Politique de Confidentialité

Date d’entrée en application : Septembre 2023

La version d’origine de ce document est en français (France). En cas de conflit entre la traduction de ce document et la version d’origine, cette version d’origine prévaut sur tout autre.

1. Définitions **2**
2. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s’applique pas ? **3**
3. Comment puis-je vous contacter ? **3**
4. Quelles sont les Informations que nous recueillons sur vous ? **4**
5. Pourquoi certaines Informations sont obligatoires à fournir ? **5**
6. Pourquoi utilisez-vous mes Informations ? **6**
7. Pendant combien de temps conservez-vous mes Informations ? **6**
8. A qui sont communiquées mes Informations ? **7**
9. Ou sont stockées mes informations ? **8**
10. Comment désactiver le suivi du site Web ? **9**
11. Utilisez-vous des cookies ? **9**
12. Comment puis-je m’opposer à l’utilisation des cookies ? **9**
13. Quels sont mes droits ? **10**
14. Comment exercer mes droits ? **10**

1. Définitions

Les mots en majuscules ont la définition suivante :

« **Application** » désigne l'application mobile GLOWBL disponible en téléchargement sur les stores Apple et Google Play.

« **Politique** » désigne ce document.

« **Informations** » désigne les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces Informations vous identifient de manière directe ou de manière indirecte.

« **Nous** », « **Nos** » « **Notre** » et « **GLOWBL** » désignent notre société GLOWBL, société par actions simplifiée au capital de 32 252 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro SIRET 535 328 694 et dont le siège social est situé 19 boulevard Eugène Deruelle, 69003 Lyon.

« **Services** » désigne nos services d'espaces virtuels collaboratifs et de visioconférences fournis via notre Application ou notre Site.

« **Services Tiers** » désigne des services fournis par d'autres sociétés et compatibles avec nos Services. Cela désigne notamment : Microsoft Teams, Google Drive, Miro, Draft, Youtube, Vimeo.

« **Site** » désigne notre site glowbl.com.

« **Administrateur** » désigne la personne qui décide d'organiser une session sur un espace et vous invite à y participer. Cela peut désigner : votre employeur, votre école, votre formateur, animateur, etc.

« **Espace Virtuel** » désigne un espace de visioconférence sur Glowbl.

« **Données de l'espace** » désigne toutes les données diffusées au cours d'une session dans un espace. Cela inclus : les vidéos, images, sons, les commentaires et messages échangés, les fichiers téléversés, les données d'interactions et de participations, ainsi que des Informations vous concernant.

2. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ?

Cette Politique vous explique les raisons et la manière dont Glowbl utilise vos Informations, pour ses propres besoins (lorsque nous agissons comme *responsable de traitement*).

Cette Politique ne s'applique pas :

- aux traitements que l'Administrateur prend l'initiative de faire sur son Espace ni aux décisions qu'il prend concernant votre compte et vos accès à son Espace (il appartient à l'Administrateur de vous informer de ses traitements avec sa propre politique de confidentialité) ;
- aux traitements réalisés par les éditeurs des Services Tiers (il leur appartient de vous informer de leurs traitements avec leur propre politique de confidentialité).

3. Comment puis-je vous contacter ?

Pour toute question concernant vos Informations, merci de nous contacter par l'un des moyens suivants :

Par courrier : *GLOWBL – A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 19 Boulevard Eugène Deruelle 69003 LYON*

Par email : contact-dpo@glowbl.com

Veuillez noter que Nous ne pourrons répondre qu'aux questions ou demandes d'exercice des droits qui concernent cette Politique. Pour plus d'informations, consulter la rubrique « 2. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ? ».

4. Quelles sont les Informations que nous recueillons sur vous ?

Nous utilisons les Informations que vous nous fournissez directement ainsi que des Informations collectées de façon indirecte :

Informations vous concernant (Client ou prospect) :	• Vos nom* et prénom* • Votre email*, votre numéro de téléphone • L'entreprise/organisme auquel vous appartenez, votre poste professionnel
Informations liées à vos demandes/besoins :	• Vos demandes de documentation • Vos échanges avec nos équipes commerciales
Informations liées à votre compte utilisateur :	• Votre email*, • Vos nom* et prénom* • Votre pseudonyme*, • Votre mot de passe*, • Votre avatar, • Vos droits et rôles d'utilisation sur Glowbl*, • Votre fonction / poste et Entreprise • Vos liens vers vos réseaux sociaux • Votre description de profil
Informations liées à votre abonnement :	• Abonnement souscrit*, • Informations de paiement* et de votre compte de facturation • Administrateur auquel votre compte est rattaché*
Diffusion sur l'Espace	• Voix et vidéos • Vos commentaires et réactions d'émotions • Vos messages instantanés • Vos notes personnelles • Les contenus que vous partagez (documents, vidéos, notes…) • Vos réponses à des questions, sondages, quiz • les éléments de personnalisation des espaces (description, nom, images, agencements et fonds) ● les déroulés et activités

Métadonnées :	Les données que vous générez en utilisant nos Services, tels que : • les noms des Espaces que vous créez, • les utilisateurs que vous invitez, • les paramètres de confidentialité, • les dates et heures des actions réalisées, • le nombre d'Espaces créés, • le nombre de créateurs d'Espaces, etc.
Données de connexion :	• Journaux de connexion aux espaces, • Votre adresse IP, • Le type de navigateur web utilisé, • La date et heure de consultation, • Les pages de provenance, etc.
Informations de configuration de votre appareil :	• Votre système d'exploitation, • La résolution d'affichage, etc.
Informations recueillis auprès de Services Tiers	Toute information que vous décidez de partager avec Nous via des Services Tiers (tels que votre nom, prénom, email, avatar…)
Informations recueillis via les cookies	Pour plus d'informations, consultez notre rubrique « 11. Utilisez-vous des cookies ? »

5. Pourquoi certaines Informations sont obligatoires à fournir ?

Nous avons parfois obligatoirement besoin de vos Informations. Ne pas nous fournir une information obligatoire peut entraîner des conséquences : Nous ne pourrons pas créer votre compte, Nous ne pourrons pas vous fournir le Service concerné, etc.

Lorsqu'une information est obligatoire, Nous vous expliquons pourquoi Nous en avons besoin à proximité du champ de collecte.

6. Pourquoi utilisez-vous mes Informations ?

Nous le faisons pour différentes raisons que Nous vous expliquons ci-dessous :

- Nous pouvons en avoir besoin afin de vous fournir nos Services (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Fourniture de nos Services de visioconférence	Exécution d'un contrat
Gestion de la relation client, de votre abonnement et de la facturation	Exécution d'un contrat
Mener des enquêtes de satisfactions	Intérêt légitime
Elaborer des statistiques d'utilisation de nos Services	Intérêt légitime
Répondre à vos questions	Intérêt légitime
Traiter vos réclamations, demandes d'exercice de droits	Exécution d'un contrat Conformité à la loi
Envoyer des notifications email d'activités	Intérêt légitime
Envoyer notre newsletter	Consentement
Envoyer des emails d'information relatifs au fonctionnement de Glowbl, des aides à l'usage de nos Services	Intérêt légitime
Envoyer nos offres commerciales en lien avec les Services que vous utilisez déjà	Consentement
Envoyer de la prospection commerciale de nos partenaires commerciaux	Consentement
Maintenir à jour et renforcer la sécurité de nos Services	Intérêt légitime
Conserver les journaux de connexion	Conformité à la loi

7. Pendant combien de temps conservez-vous mes Informations ?

Nous conservons vos Informations pour des durées variables en fonction des finalités pour lesquelles nous les collectons :

- **Informations concernant notre relation commerciale :** 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale avec vous.
- **Informations concernant votre compte utilisateur :** 3 ans à compter de votre dernière connexion ou utilisation des Services.
- **Informations concernant la prospection :** 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous.
- **Informations concernant l'usage des Services :** 12 mois, conformément à la loi française.
- **Statistiques collectées :** 25 mois maximum (anonymisation).

Certaines Informations peuvent être conservées plus longtemps, en archivage, à des fins probatoires (durée de la prescription applicable, 5 ans) ou à des fins comptables (10 ans).

8. A qui sont communiquées mes Informations ?

Aux utilisateurs de Glowbl :

Lorsque vous échangez publiquement sur un Espace avec d'autres utilisateurs de Glowbl, ceux-ci pourront accéder à vos Informations publiques (votre nom, vos messages publics, votre voix et votre image lorsque vous intervenez sur un Espace, etc.)

Vous pouvez contrôler vos Informations visibles à tous dans votre profil : Account (glowbl.com).

A l'Administrateur de l'Espace :

Lorsqu'un Administrateur vous invite à accéder à son Espace, il est destinataire de certaines de vos Informations concernant votre profil utilisateur et les Données de l'Espace comme par exemple les journaux de connexions dans son Espace..

L'Administrateur est seul responsable du traitement qu'il effectue avec vos Informations. Pour plus d'informations, consultez notre rubrique « 2. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ? ».

A nos équipes :

Les différentes équipes de Glowbl accèdent à certaines de vos Informations en fonction des besoins de leurs missions.

A nos prestataires :

L'hébergeur de notre Site, l'éditeur de notre logiciel de gestion des clients et de notre outil d'envoi d'emails, sont des prestataires à qui nous communiquons certaines de vos Informations.

Aux autorités administratives ou judiciaires :

Si la loi nous y oblige, nous pouvons être amenés à devoir communiquer certaines de vos informations aux autorités.

9. Ou sont stockées mes informations ?

Vos Informations sont principalement hébergées dans l'Union européenne :

Destinataire	Lieu d'hébergement
Amazon Web Services : Hébergement de notre infrastructure technique	Europe : Datacenters de Paris et Francfort
Matomo : Pour les statistiques de fréquentation du Site / de l'Application	Europe : Datacenters AWS de Dublin et Francfort
HubSpot : Pour la gestion de nos clients et de nos actions marketing et de l'envoi de nos emails	Europe & USA : Datacenter AWS dans l'est des États-Unis ou en Allemagne

Certains de nos prestataires peuvent héberger des Informations en dehors de l'Union européenne ; ces transferts sont alors réalisés avec les garanties adéquates prévues par la loi. Il s'agit de :

Destinataire	Garantie prise
HubSpot : Pour la gestion de nos clients et de nos actions marketing et de l'envoi de nos emails	Clauses contractuelles types de la Commission européenne https://knowledge.hubspot.com/fr/account/hubspot-cloud-infrastructure-and-data-hosting-frequently-asked-questions

10. Comment désactiver le suivi du site Web ?

Pour mesurer l'audience sur notre site et comprendre le comportement de nos visiteurs et utilisateurs, nous utilisons l'outil Matomo Analytics, dans sa configuration préconisée par la CNIL **sans cookies ni consentement**, les données étant anonymisées.

Vous pouvez vous opposer au suivi de votre navigation sur notre site web. Cela protégera votre vie privée, mais nous empêchera également d'apprendre de vos actions et de créer une meilleure expérience pour vous et les autres utilisateurs.
Pour cela veuillez décocher la case sur cette page.

11. Utilisez-vous des cookies ?

Oui, nous utilisons des cookies ainsi que des traceurs sur Notre Site et sur Notre Application, pour différentes raisons.

Cookies techniques : Ils sont nécessaires au bon fonctionnement du Site ou de l'Application et ne peuvent pas être refusés.

Cookies d'audience et d'analyse : Ils sont facultatifs et nous permettent de comprendre la façon dont vous utilisez nos Services, les fonctionnalités que vous utilisez le plus, etc

Cookies pub/marketing : Nous n'utilisons pas de traceur de ce type.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cookies que nous utilisons :

Catégorie	Editeur du cookie	Nom du cookie / traceur	Finalité	Durée de vie du cookie	En savoir plus
Cookies techniques sur account.glowbl.com	Glowbl	sid	Cookie technique strictement nécessaire pour le fonctionnement de la plateforme	session	
		xsrf		session	
		stok		session	
		sst		session	
Cookies techniques sur www.glowbl.com et explore.glowbl.com	Glowbl	pll_language	Choix de la langue	12 mois	
	HubSpot				https://knowledge.hubspot.com/fr/articles/kcs_article/reports/what-cookies does-hubspot-setting-a-visitor-sbrowser
Cookies d'audience et d'analyse sur www.glowbl.com et explore.glowbl.com	HubSpot		Il s'agit de cookies non essentiels gérés par la bannière de cookie		https://knowledge.hubspot.com/fr/articles/kcs_article/reports/what-cookies does-hubspot-setting-a-visitor-sbrowser

12. Comment puis-je m'opposer à l'utilisation des cookies ?

Les cookies techniques sont indispensables au fonctionnement de notre site et de notre plateforme, il n'est donc pas possible de les désactiver.
Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des autres cookies, **en indiquant vos préférences dans notre outil de paramétrage.**

13. Quels sont mes droits ?

Vous avez plusieurs droits sur vos Informations que nous possédons :

Droit d'accès :	Vous pouvez accéder à toutes les Informations que nous détenons sur vous.
Droit de rectification :	Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations. Vous pouvez corriger vous-même certaines Informations en consultant votre compte : Account (glowbl.com)
Droit d'opposition	Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime. Vous pouvez également nous demander d'arrêter de recevoir des messages de prospection direct. Ce droit d'opposition peut s'exercer directement sur les emails reçus.
Droit de retrait du consentement :	Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos Informations pour un usage précis, vous pouvez à tout moment décider de retirer votre consentement et nous arrêterons alors d'utiliser vos Informations pour l'usage en question.
Droit à l'effacement :	Vous pouvez nous demander de supprimer vos Informations ou que nous arrêtions de les utiliser.
Droit à la limitation :	Vous pouvez nous demander de verrouiller l'utilisation de vos Informations c'est-à-dire de les conserver provisoirement mais de cesser de les utiliser.
Droit à la portabilité :	Vous pouvez exporter vos Informations dans un format réutilisable ou, lorsque cela est possible, nous demander de les transmettre à une autre société qui pourra les réutiliser.
Droit d'introduire une réclamation :	Vous pouvez introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.
Droit d'organiser le sort de ses données après la mort	Vous pouvez nous donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Informations après votre décès. Ces directives peuvent être générales (lorsqu'elles portent sur l'ensemble de vos Informations) ou particulières (lorsqu'elles ne concernent que certains traitements).

14. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à l'article « Comment puis-je vous contacter ? ».

Veuillez noter que Nous ne pourrons répondre qu'aux demandes d'exercice des droits qui concernent cette Politique. Pour plus d'informations, consulter la rubrique « 2. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ? ».